

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 5年 4月 1日

事業所名 児童デイサービスどれみ

保護者等数(児童数)23名

回収数17枚

割合 73 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9			8	出来ていると思う。	事務室と活動スペースの間に仕切りがあり分けている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11			6	スタッフの人数を把握していない。	大体で伝えている。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7			10	特にご意見無し。	活動写真にて事業所内の様子もお伝えしていく。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17				計画書に関して説明してくれている。	今後も行っていく。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	2			しっかり考えて作ってくれている。	期待に応えられるようにさらに良いものを提供していく。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8		2	7	特にご意見なし。	コロナ渦でご理解頂く為説明している。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				しっかり伝えてくれている。	ご理解頂くまでしっかり説明している。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1		1	特にご意見無し。	日々連絡帳にて様子のやりとりをさせてもらっている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2		1	懇談をしてくれている。	懇談にて情報交換を行い助言等をさせてもらっている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	4	8	特にご意見無し。	コロナ渦でご理解頂く為説明している。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11			6	行なってくれている。	今後も継続して行っていく。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2			LINEや連絡帳で伝えてくれている。	今後も継続して行っていく。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13			4	インスタグラムやタイムラインに載せられている。	今後も継続して行っていく。
14 個人情報に十分注意しているか	11	2		4	契約時に説明があり配慮されている。	決まった場所で厳重に保管している。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13			4	定期的にされている。	今後も継続して行い報告していく。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13			4	定期的にされている。	今後も継続して行い報告していく。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	1		1	楽しみにしている。	今後も改善を重ねて楽しみに成長していける支援を提供していく。
	18 事業所の支援に満足しているか	15	2			満足している。	今後も改善を重ねて楽しみに成長していける支援を提供していく。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。