

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 5年 2月 28日

事業所名 ぐりーていんぐ 保護者等数(児童数) 17 回収数 13 割合 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13				2部屋あるので、切り替えしてもらえるのがありがたい	今後も活動中に適宜活用していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9			4	難しいのでわからないが、不安は感じていない	適切な配置を行っております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13				広い室内で安全をかんじています。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13				しっかり説明も行ってもらい、質問にもキチンと答えてくれる	より専門性を高めていくために情報共有を行っていきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12			1	毎日違うイベントを用意してくれている。	利用者の方からも要望を聞いていかせてもらいます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1	4	5	今は難しいが、落ち着いたら楽しみにしている。	時期と内容を見て企画していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13				常に疑問ある時は教えてもらえる	お気軽にご相談をお聞かせいただけるよう配慮していきます
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13				送迎時などに情報共有を行ってもらっている	より細かな点でもお話ができる環境を整備していきます
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13				その都度話をさせていただいている。	ご助言に対しての精査も行っていきます
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	6	4	参加したことはない	時期と内容を見て企画していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13				苦情ではないが、要望にはすぐ応えてくれる	誠心誠意対応させていただきます
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				要望には応えてくれている	より意思疎通ができるようなやり取りを思索していきます
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1			SNSやお手紙などで見る事ができている。	今後より改正していくようにしていく
14 個人情報に十分注意しているか	13					鍵付き書庫にて日々確認しながら管理しています	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	4			コロナでバタバタする事があったが、回答が早くて助かった	ガイドラインに則った対応を周知していきます
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13					より安全性や実務性の高い訓練を思索していきます
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13				とても楽しみにしています	更に楽しんでいただけるよう、精進していきます
	18 事業所の支援に満足しているか	13				週所から出来る事が増え感謝しています	支援のレベルを向上していくよう研修なども取り入れていきます

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

