

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: R6年2月29日

事業所名 運動・音楽特化型児童デイ ぼぶらの樹生

保護者等数(児童数) 4

回収数 4

割合 100

9

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	4				不安は感じていない	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	3			1	不安は感じていない	適切に配置している
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4				玄関にスロープを設置しているのは知っている	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	3	1			きれいな事業所である	子どもたちやスタッフが気持ちよく過ごせるように配慮していく
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	4				いつも作成してくれたものを見せてくれている。	保護者様からの意見も吸い上げ作成している
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	4				ご意見はありませんでした。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	4				行なわれている	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	4				楽しみにしている	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	3				1	ご意見はありませんでした。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	4				見学時説明してくれている	疑問などあれば即時対応できてい
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	4				ご意見はありませんでした。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	4				ご意見はありませんでした。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	4				お手紙やSNSで活動の内容が把握できている	送迎時、直接でも伝えていきます
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	4				いつもアドバイスをもらっている	研修で得た正しい知識を保護者様にアドバイスしている
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3	1			ご意見はありませんでした。	
16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	4				急な利用のお願いも迅速に対応してくれた。	随時対応できる環境を強化していく	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	4				ご意見はありませんでした。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	4				ご意見はありませんでした	発信方法の拡充を行っていく
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	4				鍵付きロッカーにて保管している旨を説明してくれた	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	4				ご意見はありませんでした	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	4				活動内容に避難訓練、防災センターへ外出など	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	4				楽しみにしている	これからも引き続き支援に取り組んでいく
	23	事業所の支援に満足している	4				これからも よろしくお願ひします	これからも精進していく

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。