

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表：令和6年 3月 1日

事業所名 運動療育型児童デイ ほぼらの樹 住吉

保護者等数(児童数) 7人(7人) 回収数 6人 割合 86 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	6				広々している	運動等の集団スペースと学習等の個別スペースに分けることで安全かつ集中して活動に取り組めるよう配慮する
	2 職員の配置数や専門性は適切である	4			2	活動に特化した職員が配置されている	PTやOT等専門性をもっと持たせる
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6				静と動のスペースに分かれている	運動等の集団スペースと学習等の個別スペースに分けることで安全かつ集中して活動に取り組めるよう配慮する
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6				ご意見はありませんでした	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	6				ニーズや課題に沿った支援計画が作成されている	成長とともに変化するニーズや課題を都度見つけ直し、適切な支援計画を作成していく
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6				ご意見はありませんでした	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6				ご意見はありませんでした	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	6				家庭ではできない様々な遊びや活動を提供してくれる	子どもや保護者の要望も取り入れながら、飽きのこない活動内容を常に考えて行っていく
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	4			2	ほとんど交流機会がない	地域交流の機会を設けられるよう検討する
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	6				ご意見はありませんでした	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	6				ご意見はありませんでした	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	2	1		3	・あまり聞いたことがない ・電話や送迎時、懇談等で療育の相談をしている	随時保護者からの療育相談に応じ、アドバイスを行う
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6				連絡帳でその日の様子や送迎時には要望や課題について話をしている	日々の成長、変化をしっかりと伝え合い、情報共有、支援の統一を図る
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	6				懇談やその時以外にも何かあれば電話や送迎時に助言をもらっている	懇談以外にも都度相談援助を行い、保護者への支援にも努める
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	1	1	3	行ったことがない	保護者同士の繋がりを持てる催しを検討する
16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	6				相談には柔軟に応じてくれ、様々な提案やアドバイスをくれる	子どもや保護者のニーズに応えられるよう全職員で最善の方策を検討し、実践する	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	6				ご意見はありませんでした	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	4			2	SNSを活発に行っている	インスタやホームページでのブログ等行っていることをもっと広く周知していく
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	6				ご意見はありませんでした	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	5			1	マニュアルをほとんど見たことがない	マニュアルの周知徹底をしつかり行っていく
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	4			2	避難訓練等は是非定期的に行ってほしい	全利用者に訓練してもらえるよう定期的に行っていく。また、日常的に防災知識を培える取り組みを行っていく
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	5	1			行き渋りもあるが、職員の協力で継続できている ・帰宅後に「楽しかった」と笑顔が見られる	子どもや保護者様の要望も取り入れながら更に満足度向上に努めていく
	23	事業所の支援に満足している	6				安心でき、楽しめる居場所になっている	安心できる環境で成長を促せるよう適切な支援を行っていく

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。