

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					回収数	
運動療育型児童デイ クライムアップ		R8年 3月 1日					8名	
		利用児童数 9名					回収数 8名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	6	2			利用人数や活動内容に対してスペースが足りないのではないかと感じる。	利用人数や活動内容を検討しながら、備品の配置等、より危険の内容に検討していく	
	2	7	1			年齢層も踏まえると適切ではないかと思うが、もう少し目があったらより安心。	今後も職員配置を適切に行い、安全面を強化していく。	
	3	5	1		2	段差がいくつかあるため、バリアフリーにかけるのではないかと。	必要に応じた設備や環境の整備に努めていく	
	4	8				ご意見はありませんでした。		
適切 な 支 援 の 提 供	5	7	1			個々の特性や行動に配慮した関わりをしてきている	特性に応じた環境整備、適切な支援で更に安心と満足度の向上に努めていく	
	6	5			3	支援プログラムを見ていないためわからない	ホームページにて公表していることをもっと保護者に周知していく	
	7	7			1	適宜、苦手な事や伸ばしたいことを聞いてもらい、作ってもらっている	支援の成果を客観的に分析した上でよりここに応じた支援計画作成を行っている。	
	8	6			2	具体的な支援計画だと感じており、更にお話をうかがえる機会があるとより安心。	今後も、ご家庭との連携を図りながら、説明の機会と具体的な提案を行う	
	9	8				目標達成に向けた支援をしてくれている	支援の成果を分析した上で、より達成できる支援内容に変更することも考えながら適切な支援を行っていく	
	10	8				運動に特化したプログラムだけでなく、その都度状況に応じたプログラムを考えてくれている。	今後も継続しながら様々なプログラムを毎月入れられるように行っていく。	
	11	4				4	交流する機会はほとんどない	近隣の幼稚園、保育園や地域交流の機会を設けられるよう努めていく
保 護 者 へ の 説 明 等	12	8				事業所へ質問した際には、丁寧に説明してくれている。	今後も、保護者様からのご不ポイントに対応していけるよう、職員間で一貫した対応ができるように努めていく。	
	13	7	1			懇談や日々の送迎で相談したことを踏まえて考えてくれている。	今後も変わらず保護者様にお子様にあった支援を分かりやすくお伝えさせていただきます。	
	14	6	1	1		懇談や送迎時に相談しているが、更に保護者同士での関わり方が知りたい。	より専門的なアドバイスや学びの機会を提供できるよう検討していく	
	15	8				送迎や日々の写真入りの連絡帳にて一日の様子を伝えてくれる。	些細なことであってもその都度お伝えし、信頼を失わないよう今後とも行っていく。	
	16	7				1	定期的に懇談があり、相談や要望を伝えられている	懇談にて様子やニーズの変化を聞き取り、悩み等の相談に応じているが、懇談時に限らず、相談、助言は都度対応するように努めていく
	17	8					家庭での悩みを聞いてくれたり、要望に快く応えてくれている	保護者、子どもの思いを尊重し、共感的姿勢で信頼を失わないよう支援していく
	18	3	1	2	2		保護者同士の交流の機会は正直少ないように思う。	保護者同士の交流、きょうだい同士の交流の機会を設けられるよう努めていく
19	6				2	相談しやすい雰囲気があり、丁寧に回答していただいている。	引き続き安心してご相談いただける体制づくりに努めてまいります。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7	1		日々の様子をわかりやすく伝えていただき安心してしています。	安心してお子様をお預けいただけるよう、社員一同の連携を強化する。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8			SNS等で日々の活動内容を知ることができ、様子が分かり安心してしています。	引き続き分かりやすい情報発信に努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8			十分に配慮されていると感じている。	今後も適切な管理と職員への周知徹底を行う。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8			マニュアルや対応について事前に説明があり、安心してきている。	今後も各種マニュアルの周知と定期的な訓練を継続し、安全管理の徹底に努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	2		避難訓練が行われていると聞き安心してはいますが、実施の様子も知ることができるとより安心です。	避難訓練の実施内容を工夫しながら、より実践的な取り組みを継続していく。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4	1	3	安全面に配慮していただいていると感じており、安心して通わせることができています。	子供たちが安心して過ごせるよう、安全確保の体制を引き続き整えていく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	1		何かあった際にはきちんと連絡や説明をしていただけるので信頼しています。	事故やけがが発生した際には迅速かつ丁寧な連絡と説明を行っていく。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	6	1	1	子どもが安心して通えている様子で、居心地の良い場所になっていると感じます。	一人一人の特性に配慮しながら、安心して過ごせる環境づくりを今後も大切にしていきたい。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8			「早く行きたい」ということもあり、楽しく通えています。	子供たちが楽しみに通えるよう、活動内容の充実と雰囲気づくりを努めていく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8			子供の成長を感じる場面も多く、満足しています。	今後もご家庭のニーズを大切にしながら、より満足していただける支援を目指します。