

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 運動療育型児童デイ クライムアップ

公表日 R8年 3月 1日

利用児童数 34名

回収数 28名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	4			ボール等で元気に遊ぶことを考えると少し手狭なように感じる。	力加減等を考慮したり、人数によって遊び方を変える等、工夫していく。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	25	1		2	詳細は分からないが、適切であると思う。	今後も職員配置を適切に行い、安全面を強化していく。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	2		2	エアートランポリンやボルダリングなど、興味を引く設備があると思う。	こまめに設備や環境の整備の点検を行い、更なる安全強化に努める。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	2		4	清掃や衛生面はきちんとなされていると思う	見た目だけでなく、こまめな消毒等を行い、清潔な環境作りを努めていることをもっと伝えていくことで安心してもらう
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26			2	子どもの好きなことをよく理解してくれており、活動に組み込んでくれている。	それぞれの活動にはどのような狙いがあるのかも含め、周知していけるようにする。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22			6	細かくチェックできていないため分かりません。	ホームページにて公表していることをもっと保護者に周知していく
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27			1	相談した内容を踏まえて計画を作成してくれている	ご家族のニーズや課題をしっかりと分析し、適切な支援計画を作成していく
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	1		4	チェックできていないため分かりません。	保護者様にも説明の機会を設けていく。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27			1	個別支援計画に沿って支援してくれている	支援の成果を分析した上で、成長に応じて変更することも考えながら適切な支援を行っていく
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28				子どもが興味を引く活動が多く取り入れられており、子どもも楽しみにしている。	今後もそれぞれの特性を考えながら楽しく成長していける活動を行っていく。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	17	3	2	6	交流する機会はほとんどないと思う。	地域交流の機会を設けられるよう努めていく
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27		1		ご意見はありませんでした	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25		2		されている。	今後も変わらず保護者様にお子様にあった支援を分かりやすくお伝えさせていただきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	3	2	4	研修会などはなく、困る場面がある。	より専門的にアドバイスや学びの機会を提供できるよう検討していく。また職員の知識の向上を図っていく。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	28				送迎の際や連絡帳にて一日の様子を写真も用いて伝えてくれている。	その日にあったことをその日のうちに、具体的にお伝えできるように今後とも行っていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	2		2	懇談や送迎時にしてくれている。	今後も継続して相談、助言は都度対応するように努めていく。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	2		1	子どもに対する相談について、親身に聞いてもらえている。	今後も共感的な姿勢を崩さず、信頼を失わないよう支援していく
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	21	2	2	3	ご意見はありませんでした。	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	2		3	相談したときに迅速に動いていただいています。	全ての保護者が相談しやすい体制作りを行い、悩みを抱えたままにならないよう尽力していく	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	2		2	ご意見はありませんでした	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	2		3	SNSで定期的に様子の発信があり、見るのを楽しみにしている。	インスタやブログ（ホームページ）で情報発信していることをもっと周知していく
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	1		1	ご意見はありませんでした。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25			3	ご意見はありませんでした。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	1		3	してくれているとは思いますが、詳細は分からない。	定期的に活動の中で避難訓練に繋がる取り組みを行っており、保護者様への周知も行っていく。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26			2	ご意見はありませんでした	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	2		1	そのような状況になっていないため分からないが、普段小さなことで連絡してくれているので、してくれと思う	怪我や事故があった際は迅速にご連絡し、怪我時は写真もお付けして状況をお伝えさせていただいています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24		3		毎回通所を楽しみにしている。	個々の子どもの特性に合わせた柔軟な対応で、今後も安心感を持って通ってもらえるよう努めていく
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27		1		気が乗らないときはお休みしていることもあるが、学校での疲れ等で事業所が嫌だというわけではないと思う。	それぞれの調子に合わせて対応させていただく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	28				トラブル等きめ細やかに対応いただき感謝しています。	今後も運動を通じて対人関係やコミュニケーション能力を養っていけるようにしていく。