

## 公表 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名 運動療育型児童デイ メイト

公表日 R8年 3月 1日

利用児童数 11

回収数 8

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	2		1	少し狭く感じます。児童通しがぶつからないか心配です。	ぶつからないように落ち着く時間を設けるなど配慮している
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	3	4		1	ご意見はありませんでした	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	2			ご意見はありませんでした	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5	3			運動マットの汚れが少し気になる	早急に運動マットの交換を行っていく。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8				声掛けや足や身体の運動をしっかりしてもらっている	個々の特性にあった支援を今後も継続していく
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5		1	2	運動療育でしっかり運動してもらっています	個々の特性にあった支援を今後も継続していく
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6	2			個別支援計画を毎回みせてもらっています	今後も継続していく
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8				ご意見はありませんでした	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7	1			されていると思う	更新時に説明し経過を見ている
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8				毎回違う取り組みをやってくれている	児童のリクエストやニーズなどを見ながら選定している
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	2	4	2		交流する機会はないと感じました	
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8				以前説明があった	契約時に必ず説明している
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7			1	説明してくれました	必ず説明している
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2		6		ご意見はありませんでした	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	8				毎回送迎の時に説明してくれている	安心していただけるよう配慮している
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	1			相談に乗ってくれている。	保護者様に寄り添っている
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8				相談に乗ってくれている。	保護者の気持ちになって支援を行っている
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1		5	2	ご意見はありませんでした		
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8				対応してくれている	迅速に対応している	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7			1	配慮されている	LINEなど電子機器を用いながら情報伝達を行っている
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8				いつも見せてもらっている	ブログやInstagramを更新し様子を伝えている
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7			1	契約の時に説明があった	契約時に必ず説明している
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	2			特に不満はない	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	2			避難訓練の様子をLINEで見た	半年に1回避難訓練を実施している
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	1			安全確保されていると思う。これからもお願いします	倒れやすい家具などにボールを設置している
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6	2			電話と送迎時に説明があり丁寧にしてくれた	万が一怪我等が発生した場合、すぐにご連絡している
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8				これからもお願いします	児童、保護者様が安心して過ごしていただける事業所運営をしていく
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8				楽しみにしてくれています	楽しんでいただけるよう様々な取り組みを行なっていく
	29	事業所の支援に満足していますか。	8				これからもお願いします	満足度向上につながるよう取り組んでいく