

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名 運動療育型児童デイ メイト

公表日 年月日 R8.3.1

利用児童数 21

回収数 18

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1		1	確保はされていると思う	確保はされているが事業所は決して広くはないので出した大きいものはすぐに片付けるなど配慮していく
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	7		1	適切かどうか等の基準が分からない	職員の個々のレベルアップを図る
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	6		1	ご意見はありませんでした	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	3		5	マットが少し汚れているのが気になる	早急に交換の準備を進める
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	2			ご意見はありませんでした	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13			5	ご意見はありませんでした	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17			1	ご意見はありませんでした	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	1		5	ご意見はありませんでした	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	1		1	以前説明があった	更新時、毎回説明している
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11			7	調理実習など子どもが好きな取り組みを組み込んでくれている	職員が意見を出し合う、児童のリクエストを募ってプログラムにはんえいさせている
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6		4	8	ご意見はありませんでした	
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16			2	説明があった	契約時に必ず説明している
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15			3	説明があった	必ず説明している
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	5	2		ご意見はありませんでした	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	16			2	送迎時や電話で様子など教えてもらっています	安心していただけるよう配慮している
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16			2	相談に乗ってくれています	保護者様に寄り添っている
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	3			してくれていると思います	保護者の気持ちになって支援を行っている
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	10	8			ご意見はありませんでした	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17			1	いつも対応してくれている	迅速に対応している

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15			3	してくれていると思います	LINEなどの電子機器を用いながら情報伝達を行なっている
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16			2	インスタグラムをいつも見ている	適宜更新し様子を伝えていきます
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	2		3	鍵付き書庫に保管と聞いている	契約時に甘楽図説明している
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10			8	してくれていると思う	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12			6	避難訓練の様子を見たことがある	半年に1回避難訓練を行なっている
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13			5	確保してくれていると思う	倒れやすい家具などにポールを設置している
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18				以前少し怪我をした時は丁寧に説明があり謝罪してくれた	万が一怪我をした際は迅速に連絡している
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17			1	いつも楽しみにしてくれている	児童、保護者様が安心して過ごしていただける事業所運営をしていく
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	1			いつもありがとうございます	楽しんでいただけるような様々な取り組みを行なっていく
	29	事業所の支援に満足していますか。	18				いつもありがとうございます	満足度向上につながるようより組んでいく