

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名 機能アップ型スモールステップワンダー

公表日 R8年3月1日

利用児童

数 20

回収数 16

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16				ご意見はありませんでした	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15		1		先生の少ない日があるように感じる	現在、基準を満たした配置を行っておりますが、時間帯や支援内容によって体制が十分に見えにくい場面があった可能性があります。今後は、活動ごとの職員配置の再確認、支援体制の見える化、必要に応じた人員体制の見直しを行い、より安心してご利用いただける環境づくりを行います。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の	16				ご意見はありませんでした	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、事業所の	16				ご意見はありませんでした	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある	16				ご意見はありませんでした	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容	16				ご意見はありませんでした	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的	16				ご意見はありませんでした	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービス	13			3	ご意見はありませんでした	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16				ご意見はありませんでした	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思	16				ご意見はありませんでした	
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する	14			2	ご意見はありませんでした	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等に	16				ご意見はありませんでした	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がな	16				ご意見はありませんでした	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレー	16				ご意見はありませんでした	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状	16				ご意見はありませんでした	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16				ご意見はありませんでした	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16				ご意見はありませんでした	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設け	12				4	ご意見はありませんでした

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こ	16				ご意見はありませんでした	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされてい	16				ご意見はありませんでした	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等	16				ご意見はありませんでした	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16				ご意見はありませんでした	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニ	16				ご意見はありませんでした	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要	15			1	ご意見はありませんでした	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される	16				ご意見はありませんでした	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡	15			1	ご意見はありませんでした	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16				ご意見はありませんでした	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15			1	学校やデイは基本は嫌がるのでわから	お子さまによっては、学校や通所自体に抵抗を感じられることもあるかと存じます。当事業所では、一人ひとりの気持ちに寄り添いながら、安心して過ごせる環境づくりを大切にしております。今後もお子さまが「行ってみようかな」と思えるよう
	29	事業所の支援に満足していますか。	16				ご意見はありませんでした	