

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 R8年3月1日					
		利用児童数 31名称			回収数 29名		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28	1			運動できるスペースが十分にある	集団と個別療育のスペースを分けて行うことで、安全かつ集中できる環境にしていく
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	28			1	適切であると思う。	今後も職員配置を適切に行い、安全面を強化していく。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	1			ボルダリングと運動するところが分かれている	必要に応じた設備や環境の整備に努めていく
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28	1			清掃や衛生面はきちんとなされていると思う	感染対策(ハンカチ持参、時期によりマスク)清潔な環境作りに努めていることをもっと伝えていくことで安心してもらう。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29				子どもの特性に応じた活動メニューで支援してくれている	特性に応じた環境整備、適切な支援で安心と満足度の向上に努めていく
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21			8	支援プログラムが分からない	ホームページにて公表していることをもっと保護者に周知していく
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29				ニーズに沿った目標が設定されている	成長に伴って変化するニーズや課題をしっかりと分析した上で、適切な支援計画を作成していく
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29				ご意見はありませんでした。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29				個別支援計画に沿って支援してくれている	支援の成果を分析した上で、より達成できる支援内容に変更することも考えながら適切な支援を行っていく
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29				様々な活動があり、子どもも楽しみにしている。	今後も個々の特性を考えながら楽しんでいただける活動を行っていく。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。		2			27	交流する機会はほとんどない
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29				ご意見はありませんでした	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29				されている。	今後も変わらず保護者様にお子様にあった支援を分かりやすくお伝えさせていただきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	4	1	4	懇談や送迎時に相談している	より専門的にアドバイスや学びの機会を提供できるよう検討していく
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	29				一日の様子を伝えてくれる。	その日にあったことをその日のうちにお伝えできるように今後とも行っていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28		1		懇談や送迎時にしてくれている。	今後も継続して相談、助言は都度対応するように努めていく。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29				要望に応じてもらえている	保護者、子どもの思いを尊重し、共感的姿勢で信頼を失わないよう支援していく
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。				9	20	ご意見はありませんでした。
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29					いつでも相談しやすい	全ての保護者が相談しやすい体制作りを行い、悩みを抱えたままにならないよう尽力していく

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29				ご意見はありませんでした	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	27			2	SNSでの発信がある	インスタやブログ（ホームページ）で情報発信していることをもっと周知していく
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28			1	ご意見はありませんでした。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27			2	ご意見はありませんでした。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25			4	定期的にしている。	年2回の災害訓練と消防署員を招いての消防訓練、その他毎月活動の中で避難訓練に繋がる取り組みを行っており継続していく
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28			1	ご意見はありませんでした	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28			1	何かあったらすぐに連絡してくれる。	怪我や事故があった際は迅速にご連絡し、怪我時は写真もお付けして状況をお伝えさせていただいています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	28	1			安心していると思う。	個々の子どもの特性に合わせた柔軟な対応で、今後も安心感を持って通ってもらえるよう努めていく
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	28	1			楽しんで通えています。	更に喜んで来所していただけるように楽しいイベントを取り入れていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	1			できることが増えた。	今後も個々の特性を生かしながらできることが増えて自信が持てる支援を行っていく。