

公表

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイサービス どれみ

公表日 2026年 3月 1日

利用児童数 1

回収数 1

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	1				活動しないようによっては、 スペースが狭く感じることもある。	活動内容に応じたスペース区分けを行い、机配置の 見直しと動線確保を実施する。また、集団活動と個 別活動の時間帯を調整し混雑緩和を図る。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	1				時間帯によって見守りが手薄に 感じることがある。	利用人数に応じた配置調整を徹底し、 ピーク時間帯の役割分担を明確化する。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	1				活動の流れが分かりにくいことがある。	視覚支援（スケジュール掲示・写真カー ド）の見直しと個別提示の強化を行う。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	1				支援内容が分かりにくい。	個別支援計画の説明機会を設け、活動の ねらいを保護者へ明確に共有する。
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	1				利用開始時の説明はあったが、 内容が多く分かりにくい部分があった。	説明資料を整理し、要点をまとめた補足 資料を作成する。また、希望に応じて再 説明の機会を設ける。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	1				計画内容のねらいや評価方法が 分かりにくい。	個別支援計画の説明時間を確保し、目 標・具体的支援内容・評価基準を分かり やすく共有する。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	1				保護者向けの情報提供や学びの機会 が もっとあると良い。	通信や面談での情報提供を充実させ、必 要に応じてミニ勉強会や資料配布を行 う。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	1				活動の様子をもう少し詳しく知りたい。	具体的なエピソードや成長の様子を連絡 帳等で丁寧に共有する。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1				相談しづらいと感じることがある。	定期面談の時期を明確にし、随時相談可 能であることを周知する。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。	1				職員によって対応に差を 感じることがある。	支援方針の共有と職員研修を強化し、支 援の一貫性を高める。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。				1	保護者同士の交流機会が少ない。	交流の機会についてアンケートを取り、 希望に応じた形を検討する。
保護 者へ の説 明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	1				利用開始時の説明はあったが、 内容が多く分かりにくい部分があった。	説明資料を整理し、要点をまとめた補足 資料を作成する。また、希望に応じて再 説明の機会を設ける。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1				計画内容のねらいや評価方法が分かりに くい。	個別支援計画の説明時間を確保し、目 標・具体的支援内容・評価基準を分かり やすく共有する。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	1				保護者向けの情報提供や学びの 機会がもっとあると良い。	通信や面談での情報提供を充実させ、必 要に応じてミニ勉強会や資料配布を行 う。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていると思いますか。	1				活動の様子をもう少し詳しく知りたい。	具体的なエピソードや成長の様子を連絡 帳等で丁寧に共有する。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1				相談に乗ってくださいます	定期面談の時期を明確にし、随時相談可 能であることを周知する。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1				職員が子どもの気持ちや状況に寄り添 い、 丁寧に関わっていると感じている。	引き続き、子どもの特性や背景を共有しな がら、職員間で情報共有とケース会議を行 い、 一人ひとりに寄り添った支援を継続する。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。				1	面談や日々のやり取りを通して、 安心して相談できる環境が 整っていると感じている。	今後も面談や連絡帳を通じた丁寧な情報 共有を継続し、保護者が安心して相談で きる体制を維持する。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	1				相談や不安な点について、 迅速かつ丁寧にに対応してもらえてい る。	今後も相談しやすい雰囲気づくりを大切 にし、迅速な共有・対応を継続する。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1			日々の連絡や説明が分かりやすく、安心して任せられる。	今後も具体的なエピソードや成長の様子を丁寧に伝え、分かりやすい情報共有を継続する。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	1			活動の様子が外から分かりにくい。	通信や掲示物等で活動内容を定期的に発信する。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1			個人情報の管理が適切に行われていると感じている。	引き続き管理体制を徹底し、職員間での確認を継続する。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1			災害時の対応が分かりにくい。	各種マニュアルを周知し、保護者へも概要を共有する。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1			訓練の実施状況を知りたい。	実施後に通信等で報告を行う。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1			安全対策の具体的な内容を知りたい。	安全計画を明文化し、定期的に見直す。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1			はい。迅速に判断して対応してくれています。	事故発生時は迅速に連絡し、経緯と再発防止策を明確に説明する。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	1			子どもが安心して通えていると感じている。	子どもの情緒面を大切に支援を継続する。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	1			子どもが通所を楽しみにしている。	興味関心を反映した活動を継続し、成功体験を積み重ねる。
	29	事業所の支援に満足していますか。	1			全体として満足している。	現状に満足せず、今後も質の向上に努める。